

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzata Képviselő-testületének
2017. április 27-ei ülésére

Tárgy: Tájékoztatás az EFOP-1.5.3-16 kódszámú „Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben - kedvezményezett térségekben” című pályázat szakmai tartalmáról

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 21/2017. (I. 26.) kt. határozata értelmében kifejezte azon szándékát, hogy pályázatot nyújt be a Magyarország Kormánya által meghirdetett EFOP-1.5.3-16 kódszámú „Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben - kedvezményezett térségekben” című pályázati felhívásra. A pályázat keretében megvalósuló program megvalósításához konzorciumi partnerként 4 település (Kardoskút, Orosháza, Kaszaper, Nagybánhegyes) csatlakozott Tótkomlóshoz, mint gesztorhoz.

Jelen előterjesztés keretében tájékoztatást kívánunk nyújtani a benyújtott pályázat kidolgozott szakmai tartalmáról.

A pályázathoz kötelezően csatolandó mellékletként elkészült a Helyi emberi erőforrás fejlesztési terv (továbbiakban: terv) és annak mellékletei. A terv tartalmazza a megvalósítandó pályázat szakmai programját, a pályázatban előírt kötelező, választott tevékenységeket, a helyzetértékelést, a projekt céljait, a szakmai és pénzügyi megvalósítás részletes ütemezését, a projekt megvalósításának szervezeti kereteit, stb.

Tekintettel arra, hogy az elkészült terv egy közel 300 oldalas dokumentum, ezért jelen előterjesztésben csak az elérendő célokhoz szükséges tevékenységek kerülnek bemutatásra röviden. A Projektfelügyelet Kft. által elkészített dokumentáció teljes iratanyaga Gazdagné Vereb Edit műszaki ügyintézőnél megtekinthető.

A benyújtott pályázatban az alábbi tevékenységek kerültek betervezésre:

1. Humán közszolgáltatások fejlesztése a hatékony működés érdekében

1.1. Humán szolgáltatók szervezetfejlesztése a minőségi szolgáltatás nyújtásának érdekében - Szervezet- és szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv kidolgozása: Az 5 települést érintő szolgáltatásfejlesztési cselekvési terv megvalósítása során újszerű, felzárkóztatási célú helyi szolgáltatások bevezetése történik az alapellátást biztosító nem állami fenntartású közszolgáltatási intézmények egyikében: a szervezetfejlesztéssel érintett intézmények száma mindösszesen 5 darab. A tevékenység keretében megtörténik a helyi közszolgáltatások felmérése és a cselekvési terv kidolgozása, amelyet a települési önkormányzatok a képviselőtestületi ülésen ismertetnek és megteszik módosítási javaslataikat.

2. A hátrányos helyzetű lakosság társadalmi- és munkaerőpiaci integrációja

2.1. Preventív jellegű programok a hátrányos helyzetű lakosság életminőségének javítása érdekében

Devianciák megelőzése és krízishelyzetek kezelése - prevenciós tanácsadások: A devianciák megelőzése és a krízishelyzetek kezelése érdekében különböző csoportos tanácsadásokat indítunk a család- és gyermekjóléti szolgálatok prevenciós szerepének megerősítése érdekében.

Minden településen hétféle program a fiatalkori devianciák megelőzése és hétféle program a krízishelyzetek kezelése érdekében valósul meg. Minden program négy alkalomból áll. A tanácsadás legalább 2 óra/alkalom.

Közösségszervezők foglalkoztatása: Minden településen 1 fő közösségszervezőt foglalkoztatunk munkaviszony keretében 20 hónapon keresztül a helyi kisközösségek társadalmi szerepének megerősítése érdekében. Feladatai részletesen: az adott településen a projekt tevékenységeinek, különösen a közösségépítéshez és az egészségfejlesztéshez kapcsolódó események és klubok szervezése és összehangolása, valamint a településeken elérhető programokhoz/szolgáltatásokhoz kedvezményeket biztosító kártyák célcsoporthoz való eljutásának biztosítása. A közösségszervezők minden településen egy-egy alkalommal információs délutánt szerveznek az önkéntesség szabályairól, formáiról, lehetőségeiről. Az eseményre meghívást kapnak a helyben működő, a karitatív tevékenységekben tapasztalattal rendelkező civil szervezetek képviselői, akik bemutatják és népszerűsítik ezt a területet. A lakosságból érkező önkénteseket a közösségszervezők koordinálják és tájékoztatják. A fennmaradó három-három alkalommal megszervezik az önkéntesek részvétele mellett zajló karitatív programot, amelyhez az anyagbeszerzéssel kapcsolatos teendőket is ellátják.

Karitatív program anyagbeszerzése:

A karitatív programok célja, hogy a helyi közösségekben való aktív szerepvállalásra készítse fel a lakosságot, ezzel egy időben növelje az önkéntességre való hajlandóságot. Első alkalommal információs délutánt szervezünk az önkéntesség szabályairól, formáiról, lehetőségeiről. Az eseményre meghívást kapnak a helyben működő, a karitatív tevékenységekben tapasztalattal rendelkező civil szervezetek képviselői, akik bemutatják és népszerűsítik ezt a területet. A lakosságból érkező önkénteseket a közösségszervezők koordinálják és tájékoztatják, valamint az információs délutánt is ők szervezik és bonyolítják le. A fennmaradó három-három alkalommal megszervezik az önkéntesen részvétele mellett zajló karitatív programot, amelyhez

az anyagbeszerzéssel kapcsolatos teendőket is ellátják. Önkéntesek száma: 5 település x 30 fő, így a helyi közösségekben való szerep vállalása felkészítő programokban résztvevők száma mindösszesen 150 fő.

Kulturális klubfoglalkozások: A helyi igényeknek megfelelően különböző kulturális tevékenységek népszerűsítését célzó, a meglévő közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növelő klubfoglalkozást indítunk. A résztvevők összetételének megfelelően a klub keretében alakulhat a klub témája a zene világától, az olvasóköri át, a művészetekig, a környezetismerettől a kézművességig. A klub nemcsak a szabadidő hasznos eltöltésének helyszíne lehet, de erősíti a helyi lakosság összetartozását, tenni akarását is. Résztvevők: a települések teljes lakossága, ezen belül legalább 5 település x 60 fő (közösségi fejlesztési folyamatokban résztvevő helyi lakosok).

Klubfoglalkozások időseknek: A helyi idősek számára, igényeiknek megfelelően olyan klubfoglalkozásokat szervezünk, ahol olyan tevékenységeket valósítanak meg, amelyek célja egymás kölcsönös segítése és az időskori elszigetelődés megelőzése. A klub a meglévő közösségi terek és kulturális szolgáltatások kihasználtságát növeli, továbbá erősíti a helyi lakosság összetartozását, tenni akarását is. Résztvevők: idősek korosztálya, ezen belül legalább 5 település x 40 fő (közösségi fejlesztési folyamatokban résztvevő helyi lakosok).

Fiatalok kisközössége: A fiatalok számára is biztosítjuk a közösségi kezdeményezés lehetőségét olyan klubfoglalkozások kialakítása keretében, ahol a fiatalok igényeinek megfelelő témákban, tartalmas programok keretében lehetőségük nyílik közösséget alkotni. A közösség elsődleges célja a fiatalkori kallódás, bűnözés, (devianciák kialakulásának)

megelőzése a közösség megtartó erejével és a társadalmi összetartáshoz, szolidaritáshoz való hozzájárulás. A klubalkalmak keretében lehetőség nyílik a fiatalokat közvetlenül érintő témákban előadások szervezésére is (továbbtanulás, ösztöndíj lehetőségek, foglalkoztatással és lakhatással kapcsolatos témák, stb.) Résztvevők: a településen élő fiatalok, kiemelten a NEET (nem foglalkoztatott és sem oktatásban, sem képzésben nem részesülő fiatalok Európában) fiatalok. A résztvevők száma legalább 5 település x 50 fő, azaz a fiatalok közösségépítési tevékenységébe bevont személyek száma 250 fő.

Egészségnapok: A helyi lakosság számára széles spektrumú egészségnapokat szervezünk, amelynek keretében különböző sportágak és táncok bemutatkozására és kipróbálására, családi sportversenyekben való részvételre is lesz lehetőség. A legkisebbeknek játszóházat szervezünk, a nagyobbaknak előadásokat tartunk a testmozgás és az egészséges ételek élettani hatásairól, a szív és érrendszerre gyakorolt pozitív hatásairól. Interaktív előadások keretében nemzetközi sikereket elért sportolókat szólaltatunk meg, akik jó példájukkal motiválnak életmódváltásra, bemutatva életpályájukat, tapasztalataikat. A felnőtt lakosság számára továbbá primer prevenciók egészségügyi szűrést és ahhoz kapcsolódó tájékoztatást, konzultációt biztosítunk. Résztvevők: egy egészségnapon legalább 300 fő részvétele elvárt, amelyből alkalmanként 10 fő egészségügyi szűrését végezzük el, így 5 település x 4 alkalom x 10 fő = 200 fő vesz részt egészségfejlesztő és betegségmegelőző (primer prevenció) programban.

Egészség klubok: A helyi közösség egészségfejlesztése érdekében prevenciók céljából klubokat indítunk. Cél az aktív életmód népszerűsítése, a passzív szabadidős tevékenységek helyett aktív alternatívák kínálása, az egészséges életvitelhez szükséges készségek és technikák elsajátítása. A hetente egy alkalommal, alkalmanként 120 perces foglalkozás keretében 60 perc mozgás, majd ahhoz kapcsolódó előadás, beszélgetés, egyéni konzultáció valósul meg a klubok keretében.

2.2. Mentorálási tevékenység nyújtása a hátrányos helyzetű lakosság társadalmi felzárkózása érdekében

Mentorok foglalkoztatása: 15 fő mentort alkalmazunk 20 hónapon keresztül, akiknek feladata részletesen: 1.) 20 fő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó aktív korú személy egyéni fejlesztési tervének elkészítése (15 mentor x 20 fő = 300 fő) 2.) A 20 fő hátrányos helyzetű csoporthoz tartozó aktív korú személyből 14 fő mentori szolgáltatásban részesül (15 mentor x 14 fő = 210 fő) A mentori tevékenység által a hátrányos helyzetből adódó sajátosságok kezelésében kap segítséget a célcsoporttag, amelynek elvárt eredménye egy pozitív irányú személyiségfejlődés, illetve a munkavállalóvá vált személyek munkakörnyezetbe való beilleszkedésének elősegítése. Az egyéni fejlesztési tervekhez jelen pályázati kiírás 5. sz. mellékletében található a sablon. Az egyéni kompetenciák felméréséhez kérdőívet a "Módszertan az ügyintézés és alapkompenciákat fejlesztő tanácsadáshoz" tartalmazza. A mentorok felkészítése a Felkészítés a mentori tevékenységre programelem keretében, míg tapasztalataik feldolgozása a Csoportos szupervízió mentoroknak keretében zajlik.

2.3. A hátrányos helyzetű lakosság munkaerőpiac kompetenciáinak fejlesztése a foglalkoztathatóság növelés érdekében. **Módszertan motivációs tanácsadáshoz:** A módszertan összefoglalja azokat a témákat, amelyeket a motivációs tanácsadás alkalmával érdemes a foglalkozásvezető szakembernek végigvennie a résztvevőkkel. A módszertani dokumentum ötleteket ad beszélgetés-irányítási technikákra is, illetve felhívja a figyelmet a csapdákra (mellébeszélés, csúsztatás, múltra vagy gyengeségekre fókuszálás, a segítő, mint "siratófal" effektus). Javasolt témák: bemutatkozás, problémafeltárás, tervek, amelyeket javasolt ábrán vizualizálni. Segítő kérdések: 1. Hová szeretnék eljutni 6 hónap múlva? 2. Célmeghatározás (SMARTCLEAR) 3. Miért szeretném (drive)? 4. Miért nem teszem? 5. Hogyan kellene megtennem? 6. Cselekvési terv elkészítése. Végül az egyéni értékeket és területeket szükséges tisztázni egy reflektív kérdőív segítségével: integritás - tudatosság - bátorság -

végrehajtás.

A célok - motivációk (drive) - (vélt vagy valós) akadályok - végrehajtáshoz szükséges konkrét lépések közös felvázolása. A tanácsadás célja az önreflexió, a jövő-fókuszú szemlélet, az aktív, optimista attitűd kialakítása a foglalkoztathatóság növelése érdekében.

Kisfilmek a motivációs tanácsadáshoz: A kisfilmek motivációs céllal készülnek és központi témájuk, hogy a munka érték. Az interjúalanyok lehetnek olyan személyek, akiknek sikerült munkát találniuk, illetve pszichológusokat/állás tanácsadókat szólaltatunk meg arról, hogy milyen nehézségekkel néz szembe egy munkanélküli és mit tehet ellene. A módszertanban szereplő kulcsgondolatokról is beszélhet HR szakértő/coach/pszichológus/tanácsadó. Témák lehetnek: a munkanélküliség, mint krízishelyzet; célok és eszközök; hogyan motiváljuk magunkat nehéz helyzetekben is; miért jó pszichés egészségünk szempontjából a munka; milyen célokat érdemes meghatározni, mit jelent a SMART modell a célmeghatározásban, belső mozgatórugók, belső erőforrások aktivizálása stb.

Motivációs tanácsadás munkanélkülieknek: A munkanélküliek munkára való képességének javítása érdekében motivációs tanácsadást tartunk munkanélküli személyeknek. A tanácsadás javasolt témái: bemutatkozás, problémafeltárás, tervek, amelyeket javasolt ábrán vizualizálni. Segítő kérdések: 1. Hová szeretnék eljutni 6 hónap múlva? 2. Célmeghatározás (SMART-CLEAR) 3. Miért szeretném (drive)? 4. Miért nem teszem? 5. Hogyan kellene megtennem? 6. Cselekvési terv elkészítése. Végül az egyéni értékeket és területeket szükséges tisztázni egy reflektív kérdőív segítségével: integritás - tudatosság - bátorság - végrehajtás. A célok - motivációk (drive) - (vélt vagy valós) akadályok - végrehajtáshoz szükséges konkrét lépések közös felvázolása. A tanácsadás célja az önreflexió, a jövő-fókuszú szemlélet, az aktív, optimista attitűd kialakítása a foglalkoztathatóság növelése érdekében. A foglalkozás legalább 2 óra/alkalom.

Módszertan az ügyintézés és alapkompenciákat fejlesztő tanácsadáshoz: A módszertan a hétköznapi ügyintézési és alapkompenciák fejlesztését célzó tanácsadás fő témakörét tartalmazza, kitérve azon szakmai szempontokra, amelyeket a tanácsadást vezető személynek szem előtt kell tartania. Tartalmazza emellett az egyéni kompetencia felméréséhez szükséges kérdőívet a mentorok számára, valamint további segédanyagokat, amelyek megkönnyítik a tanácsadás megvalósítását, majd az álláskeresést, a mindennapi ügyintézés a résztvevők számára. Témák: életvezetési készségek, helyes időgazdálkodás, napirend, a munkavállalással és magánélettel kapcsolatos napi ügyek intézése, családi gazdálkodás (csekkbefizetések, bankszámlanyitás- és kezelés), felnőttkori tanulási, tájékoztatói lehetőségek a munkaerőpiaci lehetőségek javítása érdekében.

Kisfilmek az ügyintézés és alapkompenciákat fejlesztő tanácsadáshoz: A kisfilmek célja a mindennapi élettel és az álláskereséssel kapcsolatos teendők megkönnyítése. A filmek bemutatják a munkavállalással és magánélettel kapcsolatos napi hivatalos ügyek intézésének menetét, a megfelelő kommunikációt az ügyintézés során, segítenek a családi gazdálkodás, az öngondoskodás, a személyes felelősség felismertetésében. Lehetőségeket mutatnak be a helyi felnőttkori tanulás, tájékoztatói kapcsán.

Ügyintézés és alapkompenciákat fejlesztő tanácsadás: A hétköznapi ügyintézési és alapkompenciák fejlesztését célzó tanácsadás fő témaköréi az életvezetési készségek, a helyes időgazdálkodás, napirend, a munkavállalással és magánélettel kapcsolatos napi ügyek intézése, a családi gazdálkodás (csekkbefizetések, bankszámlanyitás- és kezelés, hitelfelvétel stb.), a felnőttkori tanulási, tájékoztatói lehetőségek stb. a munkaerőpiaci lehetőségek javítása és az önálló életvitel elérése érdekében. A foglalkozás legalább 2 óra/alkalom.

Módszertan az álláskeresésre felkészítő tanácsadáshoz: Az álláskeresésre felkészítő tanácsadáshoz közvetlenül a résztvevők munkaerő-piaci lehetőségeit javítja. A módszertan a tanácsadás fő témakörét tartalmazza, kitérve azon szakmai szempontokra, amelyeket a tanácsadást végző személynek szem előtt kell tartania. Tartalmaz emellett segédanyagokat,

amelyek megkönnyítik magát a tanácsadás megvalósítását, későbbiekben pedig az álláskeresést is. A módszertan része: önéletrajz és motivációs levél minták; témakörei: felkészítés az állásinterjúra, magabiztos fellépés az állásinterjún, hol keressek állást? - online és személyes álláskeresői lehetőségek, munkahelyi együttműködés. A módszertan (tematika) a hátrányos helyzetű csoportok elsődleges munkaerőpiacra jutását támogató programhoz (Álláskeresőre felkészítő tanácsadás) készül.

Kisfilmek az álláskeresőre felkészítő tanácsadáshoz: Az álláskeresőre felkészítő tanácsadáshoz készülő filmek közvetlenül a résztvevők munkaerő-piaci lehetőségeit javítja. A filmsorozat a tervek szerint egyszerűen, látványosan mutatja be az önéletrajz és motivációs levél készítésének alapjait, és tanácsokat ad az állásinterjún való sikeres szereplésre is.

Álláskeresőre felkészítő tanácsadás: Az álláskeresőre felkészítő tanácsadáshoz közvetlenül a résztvevők munkaerő-piaci lehetőségeit javítja. A tanácsadás főbb témakörei: önéletrajz és motivációs levélkészítés; felkészítés az állásinterjúra, magabiztos fellépés az állásinterjún, hol keressek állást? - online és személyes álláskeresői lehetőségek, munkahelyi együttműködés stb. A tanácsadás legalább 2 óra/alkalom.

Csapatmunkát fejlesztő foglalkozás: A foglalkozás célja a csapatmunka alapjainak, előnyeinek alapvető működési szabályainak és koordinálásának megismertetése a résztvevőkkel. A foglalkozás középpontjában az értékek, normák, az együttműködés szabályai, a feszültségek és konfliktusok felismerése és kezelése áll. A foglalkozás során a kreatív csoportos problémamegoldás szimulációi, a tapasztalati tanulás eszközeire építő gyakorlatok valamint az emberi kapcsolatokat modellező szimulációk eszköztárát célszerű használni. A foglalkozás hatására fejlődik a résztvevők szemléletmódbeli, értékrendi különbözőségeket kezelő képessége, érzelmi és szociális érzékenységük, kommunikációs és problémamegoldó képességeik. A foglalkozás legalább 2 óra/alkalom.

Csapatmunkát fejlesztő foglalkozás módszertana: A módszertanban a foglalkozásvezetőnek adunk tanácsokat és szakmai anyagot arra nézve, hogyan építse fel a csapatmunkát fejlesztő foglalkozást. A módszertan konkrét tartalmakat (PPT és flipchart előadások alapja) és tréninggyakorlatokat, szituációs gyakorlatok leírását, fénymásolható segédanyagokat tartalmaz. A foglalkozás célja a csapatmunka alapjainak, előnyeinek alapvető működési szabályainak és koordinálásának megismertetése a résztvevőkkel. A foglalkozás középpontjában az értékek, normák, az együttműködés szabályai, a feszültségek és konfliktusok felismerése és kezelése áll. A foglalkozás során a kreatív csoportos problémamegoldás szimulációi, a tapasztalati tanulás eszközeire építő gyakorlatok valamint az emberi kapcsolatokat modellező szimulációk eszköztárát célszerű használni. A foglalkozás hatására fejlődik a résztvevők szemléletmódbeli, értékrendi különbözőségeket kezelő képessége, érzelmi és szociális érzékenységük, kommunikációs és problémamegoldó képességeik.

Közösségi fűszerkert: A közösségi fűszerkert kialakításának célja kettős: egyrészt értéktanteremtő tevékenység létrehozása a cél, amely egy időben hozzájárul a célcsoport munkaszocializációjához, ezzel együtt növekszik a foglalkoztathatóságuk is. A közösségi fűszerkert létrehozásában résztvevők közösen teremtik meg a fűszerkert feltételeit, a munkát közösen tervezik és szervezik, így vezetői, szervezői és munkavállalói - együttműködési - képességeikben egyaránt fejlődhetnek. A program jó lehetőséget nyújt a munka világába való visszataláláshoz, munkatapasztalat szerzéséhez és jó munkakapcsolatok kialakításához. A közösségi fűszerkert kézzel fogható értéket is hoz, amelyeket a közösség tagjai saját maguk használhatnak fel, így növelhetjük a motivációjukat. A program legalább 2 óra/alkalom.

Kreatív kézműves kör módszertan: A kézműves kör megtartásához módszertani anyagot biztosítunk a foglalkozásvezetőnek. A módszertan az egyes foglalkozásokhoz ad tippeket a szervezéstől a kivitelezésig. A módszertan sablonokat, mintákat is tartalmaz, illetve a technikák leírásait. A foglalkozásokon lehet fa- és/vagy bőrányagot megmunkálni és/vagy növényi rostanyagot feldolgozni (gyékény-, szalma-, csuhéfonás), szöttest készíteni, kötni,

hímezni, horgolni, virágot kötni, gyöngyöt fűzni stb. A kézműves kör célja a közös értékteremtésen keresztül a munkaszocializáció megvalósítása egyéni és közösségi szinten. A program célja az alkotás és az együtt töltött idő örömének közös megélése, továbbá a társadalmi hasznosság érzésének megtapasztalása. A munka világába való visszailleszkedést szolgálja az a koncepció, hogy a teljes projektet a közösség tagjai szervezik az első lépéstől az utolsóig: tervezés, költségvetés, feladatelosztás, anyagvásárlás, a munka előkészítése, közös alkotás, beszélgetés - ötletcsere, kiállítás stb.

Kreatív kézműves kör: A kör résztvevői a foglalkozásvezető segítségével kézműves tevékenységek technikáit sajátítják el. A foglalkozásokon lehet fa- és/vagy bőrányagot megmunkálni és/vagy növényi rostanyagot feldolgozni (gyékény-, szalma-, csuhéfonás), szöttest készíteni, kötni, hímezni, horgolni, virágot kötni, gyöngyöt fűzni stb. A kézműves kör célja a közös értékteremtésen keresztül a munkaszocializáció megvalósítása egyéni és közösségi szinten. A program célja az alkotás és az együtt töltött idő örömének közös megélése, továbbá a társadalmi hasznosság érzésének megtapasztalása. A munka világába való visszailleszkedést szolgálja az a koncepció, hogy a teljes projektet a közösség tagjai szervezik az első lépéstől az utolsóig: tervezés, költségvetés, feladatelosztás, anyagvásárlás, a munka előkészítése, közös alkotás, beszélgetés - ötletcsere, kiállítás stb. A program legalább 2 óra/alkalom.

2.4. A munkáltatók szemléletváltásának elősegítése a hátrányos helyzetű lakosság munkaerőpiaci integrációja érdekében

Konfliktuskezelés a munkahelyen módszertan: A konfliktuskezelés minden munkahelyen fontos fejlesztendő terület, különösen ott, ahol az integráció kiemelt jelentőségű (pl. többféle etnikum találkozik, megváltozott munkaképességű személyek dolgoznak, stb). A munkahelyi (illetve a magánéletben, családi életben való) konfliktuskezelés legjobb módja az énközléseken és aktív figyelmen alapuló erőszakmentes kommunikáció. Ennek gyakorlati elsajátítása a foglalkozás kitűzött célja. Az erőszakmentes kommunikációs technikák és asszertív szemléletmód túlmutat a munkahelyi eredményességen. Általában véve fejleszti a személyiséget, tudatosabbá tesz, hozzájárul az őszintébb, nyíltabb társas kapcsolatokhoz, az életminőség javulásához, ezzel együtt az antidiszkriminációhoz is. A foglalkozás legalább 2 óra/alkalom.

Konfliktuskezelés a munkahelyen foglalkozás: A konfliktuskezelés minden munkahelyen fontos fejlesztendő terület, különösen ott, ahol az integráció kiemelt jelentőségű (pl. többféle etnikum találkozik, megváltozott munkaképességű személyek dolgoznak, stb). A munkahelyi (illetve a magánéletben, családi életben való) konfliktuskezelés legjobb módja az énközléseken és aktív figyelmen alapuló erőszakmentes kommunikáció. Ennek gyakorlati elsajátítása a foglalkozás kitűzött célja. Az erőszakmentes kommunikációs technikák és asszertív szemléletmód túlmutat a munkahelyi eredményességen. Általában véve fejleszti a személyiséget, tudatosabbá tesz, hozzájárul az őszintébb, nyíltabb társas kapcsolatokhoz, az életminőség javulásához, ezzel együtt az antidiszkriminációhoz is. A foglalkozás legalább 2 óra/alkalom.

3. Programok fejlesztése a helyben maradás érdekében

3.1. A közösségi szerepvállalás növelése a vidék megtartó képességének bővítése céljából

Műhelymunka a helyi megtartó képesség növelése érdekében: A műhelymunka célja, hogy a helyi társadalom képviselői összegyűjtsék a fejlesztendő szolgáltatásokat vagy szolgáltatási és/vagy programjavaslatokat (fejlesztési igényeket) és átadják a települési önkormányzatok részére annak érdekében, hogy a települések növeljék megtartóképességüket és a lakosság, különösen a fiatalok helyben maradását támogassák. Résztvevők: a műhelymunkában mind az 5 település képviselteti magát, megrendezésére 3-3 alkalommal kerül sor, résztvevőinek köre az alábbiak szerint alakul: a helyben működő közösségek (civil szervezetek, egyházak,

nemzetiségek képviselői, idősek, fiatalok közössége stb.) képviselői közül legalább 5 fő, a helyi vállalkozások vezetői/képviselői közül legalább 5 fő és a humán közszolgáltatások területén működő intézmények vezetői/delegáltjai közül legalább 5 fő. A költség tartalmazza a műhelyek megszervezését (meghívók kiküldése, a terem bérlés, az ellátás és szükség esetén az utaztatás megszervezése) és lebonyolítását (eszközök és terem berendezéseinek biztosításával).

A helyi megtartó képesség növelését célzó programok kidolgozása: A helyi megtartó képesség növelése érdekében szervezett műhelymunka keretében a helyi társadalom képviselői által összegyűjtött, a településeket vonzóvá tevő, megtartó képességüket növelő, a helyi életminőség javítását célzó fejlesztési javaslatokból elkészül a település szolgáltatásainak fejlesztését célzó programok összessége. Legalább 8 programot/szolgáltatást tartalmaz a lakosság egésze, és 8 programot/szolgáltatást a fiatalok helyben maradásának ösztönzésére, továbbá része egy disszeminációs terv is a fejlesztések eredményeinek terjesztése céljából.

Települési kedvezménykártyák biztosítása: A megvalósításba bevont településeken a kedvezménykártyák előállításával és szétosztásával szeretnénk hozzájárulni a térség megtartó képességének erősítéséhez. A kártyák bizonyos programokhoz/szolgáltatásokhoz kedvezményeket biztosítanak a lakosság számára. A költség tartalmazza a kártyarendszer kidolgozását, a kártyák megtervezésének és gyártásának költségét. A projekt megvalósításába bevont települések összlakossága közel 38.000 fő. Az 5.000 db kártya biztosításával a lakosság közel 15%-a juthat hozzá ingyenesen a kártyákhoz. A kártyák szétosztásában a közösség-szervezők is részt vesznek.

3.2. Kommunikációs támogatás a program sikeressége érdekében

Projekt honlap kialakítása: Célunk egy olyan honlap kialakítása, amelyen az érdeklődők egy felületen, könnyedén informálódhatnak a projekt céljairól, programjairól, eredményeiről. A honlapon tájékoztatást nyújtunk a tervezett rendezvényekről, így toborzási funkciót is betölt. A weboldalon kiemelt helyet kapnak a helyi szintű humán közszolgáltatásokban megvalósuló fejlesztések, képzések, programok, lehetőségek bemutatása, valamint a projekt keretein belül megvalósuló egyéb programok tájékoztató anyagai a projekt fizikai befejezését követően is.

Projekt honlap frissítése: A projekt honlap tartalmának folyamatos frissítése garantálja, hogy mindig az aktuális információ és programismertető legyen elérhető, így a toborzás is hatékonyabb. A tevékenység keretében készülnek és kerülnek feltöltésre a digitális tartalmak, valamint a folyamatos rendelkezésre állás keretében biztosított a honlap zavartalan működése.

Szórólapok készítése: A lakosság tájékoztatása, toborzása érdekében szórólapokat készítünk a KTK 2020 szabályainak megfelelően. A szórólapok színesek, A/5-ös méretben készülnek 90 g-os papírra nyomtatva.

Plakátok készítése: A lakosság tájékoztatása, toborzása érdekében plakátokat készítünk a KTK 2020 szabályainak megfelelően. A plakátok színesek, A/3-as méretben készülnek 115 g-os matt műnyomó papírra nyomtatva.

Kérem, hogy a Képviselő-testület az előterjesztést vitassa meg és hozza meg döntését.

HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete az EFOP-1.5.3-16 kódszámú „Humán kapacitások fejlesztése térségi szemléletben - kedvezményezett térségekben” című projekt vonatkozásában a pályázat szakmai tartalmát megismerte és azzal egyetért.

Felelős: Mótyovszki Róbert alpolgármester

Határidő: azonnal

Tótkomlós, 2017. április 18.


Mótyovszki Róbert
alpolgármester

Az előterjesztést látta: Kvasznovszkyné Szilasi-Horváth Krisztina jegyző 

Az előterjesztést készítette: Gazdagné Vereb Edit műszaki ügyintéző 